



Offre d'emploi : Responsable IT (H/F/X)

DESCRIPTION DE L'ENTREPRISE

En 40 ans, Terre de fromages située au cœur du Pays de Herve est passé d'une activité d'affineur à la plus grande fromagerie de Wallonie, connue pour la production d'une large gamme de fromages de spécialité comme le célèbre **fromage de Herve AOP**, les **fromages d'abbaye Val-Dieu** et la **Meule du Plateau**. Société familiale aux valeurs fortes, Terre de fromages défend avec passion une filière laitière durable et locale, le respect de l'agriculteur et la tradition fromagère de sa région.

Afin de renforcer notre équipe managériale, nous sommes à la recherche d'un(e) **Responsable IT (H/F/X)**.

NOTRE OFFRE RESUMEE

En tant que Responsable IT de la fromagerie Terre de Fromages SA, vous serez en charge de coordonner et de superviser l'ensemble des activités informatiques de l'entreprise. Vous jouerez un rôle clé dans la gestion de l'infrastructure, des équipements, de la sécurité informatique, et des différents logiciels. Vous dépendrez du directeur de site et votre mission sera de garantir la continuité des opérations, d'assurer la protection des données, et de soutenir les initiatives de production et de commercialisation grâce à des solutions technologiques innovantes. Vous devrez également être orienté(e) "solutions" pour répondre efficacement aux défis futurs de l'entreprise.

FONCTION

1. **Gestion de l'infrastructure informatique :**
 - Maintenance des serveurs, des réseaux, et des systèmes de stockage.
 - Supervision des installations matérielles et logicielles.
2. **Sécurité informatique :**
 - Mise en place et gestion des politiques de sécurité.
 - Surveillance des menaces et mise en œuvre des mesures de protection.
 - Gestion des sauvegardes et des plans de récupération en cas de sinistre.
3. **Support et assistance technique :**
 - Assistance aux utilisateurs pour résoudre les problèmes techniques quotidiens (helpdesk).
 - Formation des employés sur l'utilisation des logiciels et des équipements informatiques.
4. **Soutien à la production et aux fonctions de support :**
 - Assurer le bon fonctionnement des systèmes liés à la production (machines connectées, balances, IoT, sondes, etc,...) et à la gestion de nos stocks.

- Supporter les initiatives de vente et de marketing avec des solutions technologiques adaptées.
 - Assurer l'assistance nécessaire aux différentes fonctions de support (Qualité, Maintenance, Finances, RH, Logistique, etc...)
5. **Gestion des logiciels :**
- Supervision de l'installation, de la mise à jour et de la maintenance de nos différents logiciels.
 - Assurer la compatibilité et l'intégration des logiciels avec les processus métiers.
6. **Coordination des projets informatiques :**
- Planification et gestion des projets de développement et d'optimisation des systèmes informatiques.
 - Coordination avec les autres départements pour comprendre leurs besoins et proposer des solutions technologiques adaptées.
7. **Gestion des fournisseurs et des contrats :**
- Négociation et gestion des contrats avec les fournisseurs de matériel et de logiciels.
 - Suivi des prestations et de la qualité des services fournis.
8. **Innovation et amélioration continue :**
- Veille technologique pour rester informé des dernières tendances et innovations.
 - Proposer des améliorations continues pour augmenter l'efficacité et la productivité de l'entreprise.
9. **Respect des normes et des réglementations :**
- S'assurer que toutes les pratiques informatiques respectent les normes légales et les règlements de l'industrie agroalimentaire.

PROFIL

- **Formation :** Bachelier en informatique de gestion
- **Expérience :** Minimum 5 ans en gestion informatique et/ou d'infrastructure IT et de préférence dans le secteur agroalimentaire ou industriel.
- **Langues :** Bilinguisme anglais (écrit et parlé) obligatoire.
- **Compétences Relationnelles et Humaines :** Excellente communication (tant interne qu'externe) et fortes aptitudes à la collaboration et à l'échange avec vos collègues. Forte motivation personnelle, flexibilité et esprit d'équipe. Excellentes compétences en matière de gestion du temps et capacité à hiérarchiser les tâches.
- **Métier :** connaissances en cybersécurité, office 365, systèmes d'exploitation Windows 10/11, connaissances des périphériques mobiles tablettes/smartphones sous Android, etc...
- **Passion pour les nouvelles technologies et pour l'amélioration continue des processus**



CONDITIONS D'EMPLOI

- Un contrat à durée indéterminée dans une société familiale à taille humaine aux valeurs fortes et orientée vers l'avenir (investissement majeur en cours), assortie d'une grande autonomie et d'une grande responsabilité personnelle.
- Un horaire de jour de 38h/sem.
- Un package salarial diversifié en lien avec la fonction et vos compétences pouvant comprendre : véhicule électrique avec carte de recharge, téléphone portable, PC, abonnement GSM, écochèques, indemnité travail à domicile, CCT 90, etc...
- Des possibilités continues en matière de formation.
- Une ambiance de travail conviviale, où l'on valorise la collaboration et les principes tels que la co-construction, l'ouverture d'esprit, la disponibilité, et un esprit d'équipe fort.

CANDIDATURE

CV et lettre de motivation à envoyer par e-mail à rh@terredefromages.be